

Tout le confort du GSM à domicile

T. Crauwels et R. Sas

Vingt téléphones sans fil, dont 5 appareils VOIP, se sont disputés le titre de Maître-Achat. Notre appréciation s'est basée avant tout sur la qualité de l'écran, la qualité sonore du haut-parleur et l'autonomie de la batterie.



Avec leur fonction SMS, leurs sonneries personnalisables, leurs menus étendus et même un répondeur intégré pour le Philips SE745, ils ressemblent à des GSM... mais n'en sont pas. Ce sont des téléphones sans fil, ou téléphones DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) dans le jargon technique. En clair, il s'agit d'appareils appartenant à la catégorie "téléphonie fixe", mais avec lesquels on peut téléphoner sans fil dans la maison et aux abords.

Contrairement aux GSM, ces appareils ne connaissent plus de grandes avancées technologiques.

Une panoplie de fonctions pratiques

Pour ce test, nous avons sélectionné 15 modèles classiques et cinq téléphones VoIP. Ces derniers permettent non seulement d'appeler via la ligne téléphonique fixe, mais aussi par VoIP (Voice over Internet Protocol, voir encadré p.33). Les téléphones VoIP

testés ne requièrent pas d'ordinateur : ils sont directement connectés à votre routeur internet.

Bien que les téléphones sans fil imitent de plus en plus les GSM, cette tendance ne s'applique pas au critère de la taille : ils n'ont pas suivi la miniaturisation de leurs cousins. Les appareils qui comptent le plus de points pour ce critère dans le tableau sont les plus volumineux. Les modèles testés pèsent entre 91 g (Siemens SL 370) et 157 g (Motorola D801).

Tous les appareils, à l'exception du RTX Dual Phone, sont livrés avec *un seul combiné*. Un combiné supplémentaire peut s'avérer intéressant dans les habitations à deux étages. Tous les modèles autorisent l'ajout de combinés supplémentaires à la station de base. Pour les stations de base compatibles avec la norme GAP (Generic Access Profile; cas de tous les modèles testés), les combinés supplémentaires peuvent même être d'une autre marque, bien que cela puisse poser problème au niveau de la reconnaissance du numéro. Dans le rayon de portée de la station de base, les divers combinés peuvent communiquer entre eux. Le Siemens SL 370 est le seul modèle dont les combinés peuvent aussi être utilisés comme walkie-talkie en dehors du rayon de portée de la station de base.

Tous les téléphones VoIP disposent d'une *station de base séparée*, distincte de la station de charge. C'est également le cas du Siemens SL 370 et du Motorola D801. Vous pouvez donc placer votre téléphone n'importe où dans la maison (mais à proximité d'une prise de courant) et cacher la station de base, souvent plus encombrante, près de votre raccordement téléphonique.

Les téléphones Siemens SL 370, Siemens

C 470 I.P. et Philips SE 7451 peuvent s'utiliser sans problème dans l'obscurité : leur clavier et leur écran sont suffisamment éclairés et bien lisibles.

Trois des appareils testés sont également capables de lire la carte SIM de votre GSM. Vous évitez ainsi de devoir encoder manuellement tous les contacts de votre GSM. Par contre, vous ne pouvez pas copier les contacts de votre téléphone sans fil sur votre carte SIM.

Certains appareils permettent d'envoyer des SMS vers des GSM ou d'autres téléphones compatibles SMS. Encore faut-il que votre opérateur téléphonique propose ce service. En Belgique, il n'est disponible que chez Belgacom et Scarlet. Cinq des modèles testés indiquent par un témoin lumineux que l'appareil est en charge. Le Topcom 5710, le Belgacom Twist 208, le Motorola D801, le Premier Dynamic, le Netgear et le Philips Voip8411 sont également dotés d'un voyant lumineux sur la station de base qui indique si le combiné est en service. A deux près, tous les téléphones autorisent l'enregistrement d'une liste de contacts en mémoire. La capacité en termes de nombre d'entrées est cependant fort variable : elle va d'une petite vingtaine pour le Topcom Butler E300 à plus de 500 pour les téléphones Skype de Netgear et Philips. Si vous consultez souvent votre répertoire, mieux vaut éviter le Panasonic KX-TG1100 SPS, qui ne permet pas de classement alphabétique des contacts. Sur la plupart des modèles, vous pouvez retrouver rapidement un nom en tapant sa première lettre.

Un seul appareil, le Panasonic KX-TG1100, est muni d'une fonction speed dial. Celle-ci offre la possibilité de programmer dix numéros de téléphone, soit un numéro par touche chiffrée. Pour composer l'un de ces numéros, il vous suffit d'appuyer de manière prolongée sur le chiffre correspondant.

Quatorze des appareils testés sont équipés d'une fonction mains libres, bien utile pour téléphoner en faisant autre chose ou suivre une conversation à plusieurs via le haut-parleur, par exemple. Cinq des modèles testés peuvent être utilisés comme babyphone en plaçant le combiné dans la chambre de bébé. Dès qu'un son est capté, l'appareil appelle automatiquement un numéro préprogrammé. Epinglons également

la fonction "Baby Call", qui permet de sauvegarder un numéro préprogrammé qui sera composé automatiquement par simple pression sur n'importe quelle touche. Une astuce très pratique quand vos enfants sont seuls à la maison et doivent pouvoir vous joindre directement en cas de problème.

Longue vie à la batterie

Le Siemens SL 370 est le seul à être équipé d'une batterie Li-Ion, comme la plupart des GSM. Tous les autres téléphones possèdent une batterie Ni-MH. Bien que ce type de batterie soit moins sujet à l'usure que ses prédécesseurs, nous vous conseillons tout de même de ne pas placer inutilement le combiné dans la station de charge et de laisser régulièrement la batterie se décharger entièrement avant de la recharger. Vous la conserverez ainsi plus longtemps. Pour évaluer l'autonomie des téléphones, nous les avons utilisés jusqu'à épuisement de la batterie. Et les différences constatées sont considérables : les batteries de certains téléphones ont rendu l'âme après 7 heures de service à

peine (Premier Dynamic 100), tandis que celle du Panasonic KX-TG7200 a presque atteint 24 heures de temps de parole ! En veille, tous les téléphones ont tenu plus de deux jours. Nous avons également examiné la capacité de temps de parole après 10 minutes de rechargement. Là aussi, nous avons noté de grands écarts : certains modèles (par ex. le Motorola D801, le Belgacom Twist, le Premier Dynamic 100, ...) n'autorisent qu'une conversation de cinq minutes environ, d'autres (comme les Panasonic, le Philips CD 1401, les Siemens, ...) tiennent facilement une demi-heure.

Haut et clair

Les modèles testés disposent tous d'une portée amplement suffisante pour téléphoner à l'intérieur de l'habitation et aux abords. Les obstacles situés entre la station de base et le combiné (béton armé, constructions métalliques, appareils électriques, ...) peuvent cependant affecter la qualité de la liaison. Mais même le Siemens C470 I.P., légèrement moins performant dans ce domaine,

Skype ou SIP ?

Il existe deux variantes courantes de VoIP. La plupart des opérateurs VoIP, qui proposent de la téléphonie via le Net, utilisent un protocole relativement standard appelé SIP. Si vous optez pour leurs services, vous aurez le choix entre diverses formules d'abonnements et de tarifs. En tant qu'abonné d'un opérateur de ce type, vous pouvez appeler gratuitement vers n'importe quel autre opérateur prenant en charge le protocole SIP et à un tarif préférentiel vers des GSM et des lignes fixes.

Le très populaire Skype a pour sa part préféré un protocole "propriétaire", uniquement compatible avec ses propres équipements. Si vous souscrivez à ses services, vous devrez donc aussi acheter son matériel. Par ailleurs, le système Skype vous permet bien d'appeler vers des GSM et des lignes fixes (moyennant paiement), mais les appels gratuits se limitent, eux, aux seuls autres utilisateurs de Skype.

Un téléphone VoIP est un peu plus compliqué à installer qu'un appareil DECT. Il vous faut créer un compte en ligne auprès de Skype ou d'un autre fournisseur SIP. Vous devez ensuite introduire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans votre téléphone. Un téléphone SIP suppose en outre encore un troisième paramètre : le serveur SIP choisi.

Pour plus d'infos, nous vous renvoyons à notre article "Téléphonez moins cher avec le VoIP" dans le TA 518 de mars 2008 et à notre dossier "La téléphonie via internet", disponibles sur www.test-achats.be.

Certains téléphones SIP supportent la norme dite CAT-iq. Cette toute nouvelle technologie offre une meilleure qualité de communication et quelques fonctions pratiques supplémentaires telles qu'un bulletin météo électronique, des flux RSS, etc. Mais attention, ce genre de téléphone est difficilement compatible avec un abonnement internet Light !

TÉLÉPHONES SANS FIL : DESCRIPTION ET RÉSULTATS DU TEST (classement par catégorie et par ordre décroissant de qualité)

- ★ meilleur du test
- ⊙ Maître-Achat
- ⊕ choix avantageux
- ⊞ très bon pour ce critère
- + bon
- moyen
- médiocre
- ⊖ mauvais
- s.o. sans objet

| MARQUE et modèle | DESCRIPTION | | | | | | | | | | | | | RÉSULTATS DU TEST | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-------------------|------------------------------------|----------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------------|----------------------------|--|------------|--------------------|--------------------|-------------------|----------|--------|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|-----------------------|------|------------|-------------------------|
| | Skype ou SIP ? | Ecran | | Lecteur de carte SIM | Fonction SMS | Témoins lumineux (1) | Indication du temps | Répertoire téléphonique | nombre maximum de contacts | recherche du nom à partir de la 1 ^{re} lettre | Speed Dial | Fonction Baby Call | Fonction babyphone | Eco-DECT | Batterie | Portée | Audibilité | | Confort d'utilisation | | | | | Durabilité | Consommation électrique |
| | | Taille du combiné | taille utilisable dans l'obscurité | | | | | | | | | | | | | | utilisation normale | fonction mains libres | Décalage sonnerie | mode d'emploi | fonctionnement intuitif | préhension du combiné | VoIP | | |
| Téléphones classiques DECT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ★ SIEMENS SL370 | | ●● | ●●● | ✓ | | ✓ | 250 | ✓ | | | ✓ | ✓ | ⊞ | + | + | □ | + | + | + | + | + | + | + | | |
| PHILIPS SE7451 | | ●● | ●●● | ✓ | ✓ | ✓ | 250 | ✓ | | | ✓ | ✓ | + | + | +/□ | □ | ⊞ | + | + | + | + | + | - | | |
| ⊙ SIEMENS A 160 | | ●● | ●●● | | | ✓ | 40 | ✓ | | | | ✓ | + | + | + | n. | □ | - | + | + | □ | + | ⊞ | | |
| ⊙ PANASONIC KX-TG7200 | | ●● | ●●● | | | ✓ | 50 | | | | | | ⊞ | + | + | □ | ⊞ | + | □ | + | + | + | □ | | |
| PANASONIC KX-TG1100 | | ●● | ●● | | | ✓ | 50 | | ✓ | | | | ⊞ | ⊞ | + | n. | ⊞ | □ | □ | + | □ | + | □ | | |
| PROFOON PDX-180 | | ●● | ●●● | | | ✓ | 50 | ✓ | | ✓ | | | + | + | + | □ | ⊞ | - | □ | + | □ | + | □ | | |
| SIEMENS AL 140 | | ●● | ●●● | | | ✓ | 40 | ✓ | | | | | + | + | + | n. | □ | - | □ | + | □ | + | + | | |
| TOPCOM Butler E300 | | ●● | ●● | | | | 20 | ✓ | | | | ✓ | + | + | +/□ | n. | ⊞ | - | □ | + | - | + | □ | | |
| TOPCOM 5710 | | ●● | ●●● | | | L, T | 200 | ✓ | | | | ✓ | □ | + | + | - | ⊞ | - | □ | □ | + | + | □ | | |
| BELGACOM Twist 208 | | ●● | ●● | | | L, T | 30 | ✓ | | | ✓ | | □ | + | □ | n. | ⊞ | - | - | + | - | + | - | | |
| MOTOROLA D801 | | ●● | ●●● | ✓ | ✓ | T | 250 | ✓ | | | | ✓ | □ | ⊞ | □ | + | ⊞ | + | + | + | + | □ | □ | | |
| BELGACOM Twist 657 | | ●● | ●●●● | ✓ | ✓ | ✓ | 250 | ✓ | | | ✓ | ✓ | □ | + | +/□ | □ | ⊖ | □ | + | + | + | + | □ | | |
| PHILIPS CD 1401 | | ●● | ●● | | | ✓ | - | | | | | | ⊞ | ⊞ | + | n. | ⊞ | □ | - | + | - | + | □ | | |
| PREMIER Dynamic 100 | | ●●● | ● | | | L, T | - | | | | | | - | + | +/□ | - | ⊞ | - | ⊖ | □ | - | + | □ | | |
| Combinés téléphone VoIP et DECT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ★ ⊙ SIEMENS C470 IP | SIP | ●● | ●●●● | ✓ | ✓ | ✓ | 250 | ✓ | | | ✓ | ✓ | ⊞ | ⊞ | + | □ | □ | □ | ⊞ | + | □ | + | + | □ | |
| NETGEAR SPH 200D | Skype | ●● | ●●● | | | T | 500 | ✓ | | | | | + | + | + | □ | □ | □ | + | + | + | □ | + | - | |
| PHILIPS VOIP8411 | Skype | ●● | ●●● | | | T | 500 | ✓ | | | | | + | + | + | □ | ⊞ | □ | + | + | + | □ | + | - | |
| RTX Dualphone 3088 | Skype | ●● | ●●●● | | | L | 200 | ✓ | | | | | + | + | +/□ | - | + | - | □ | □ | □ | □ | □ | □ | |
| TOPCOM WEBT@LKER 600 | Skype | ●● | ●●●● | | | L | 200 | ✓ | | | | | ⊞ | + | +/□ | - | + | - | + | □ | + | □ | + | □ | |

(1) L = témoin lumineux pour le chargement; T = témoin lumineux en utilisation.

n'a pas rencontré de réel problème dans une maison à deux étages. Pour optimiser la transmission, mieux vaut placer la station de base dans un endroit central. Si vous téléphonez avec le combiné contre l'oreille, la qualité de la communication est généralement bonne. Soulignons également que la qualité sonore des téléphones VoIP souffre désormais nettement moins de la densité du trafic internet.

A travers le haut-parleur (fonction mains libres), le son est toujours moins bon, sauf pour le Motorola D801.

Léger décalage

La plupart des téléphones réagissent aux appels entrants dans la demi-seconde. Si l'appelant à l'autre bout de la ligne raccroche avant que vous n'ayez pu décrocher, la plupart des téléphones arrêtent de sonner dans le même délai. Certains modèles accusent cependant

un décalage au niveau de la sonnerie. Le Belgacom Twist 657 ne se met, par exemple, à sonner qu'après 5 secondes. Il en va de même pour les téléphones de Siemens, à l'exception du Siemens SL370. De plus, cette sonnerie ne s'arrête que 4 secondes après que l'appelant a raccroché, ce qui est assez ennuyeux. Les appareils VoIP de Topcom et de Siemens présentent le même défaut.

Simplicité d'utilisation

Le mode d'emploi des téléphones laisse souvent à désirer, surtout du côté des modèles VoIP, alors que cette technologie mérite bien un petit mot d'explication. Heureusement, les autres appareils fonctionnent de manière relativement intuitive : l'enregistrement du combiné, l'émission et la réception d'appels, la navigation au sein des menus, etc., toutes ces opérations

s'effectuent assez facilement. Les combinés sont, dans l'ensemble, agréables à manipuler et simples à commander. Les notes attribuées à la qualité des écrans ne volent globalement pas très haut et celles du Philips CD 1401, du Premier Dynamic, du Belgacom Twist 208 et du Topcom Butler sont carrément insuffisantes : écran trop petit, trop peu de caractères, lisibilité médiocre.

Antichoc !

La plupart des combinés résistent aux chocs. La vitre de l'écran du RTX Dualphone s'est détachée lors du test de chute, tandis que le boîtier du Motorola D108 s'est fissuré prématurément en cours d'usage normal. Tous les téléphones se nettoient facilement avec un chiffon légèrement humide et un peu d'eau ou de savon. Quant au risque de voir disparaître les inscriptions sur les touches au fil du

| | | PRIX (en €) en mars 2008 | | | |
|-----------------------------|--|--------------------------|--------|--------------------|--------|
| | | Avec un seul combiné | | Avec deux combinés | |
| | | min. | max. | min. | max. |
| APPRECIATION GLOBALE | | | | | |
| 0 100 | | | | | |
| + | | 109 | 159,5 | | |
| + | | 83,73 | 119 | | |
| + | | 33 | 65,4 | 52 | 83,75 |
| + | | 36 | 69 | 49 | 84 |
| +/□ | | 32 | 61 | | |
| +/□ | | 29 | 55,6 | 49,55 | 59,95 |
| +/□ | | 30 | 49,2 | | |
| +/□ | | 24 | 43,9 | | |
| +/□ | | 49 | 70 | | |
| □ | | 28,88 | 49,81 | 45,41 | 69,99 |
| □ | | 65 | 84 | 90 | 111 |
| □/- | | 107,4 | 144,02 | | |
| □/- | | 29 | 54,31 | 44,95 | 75,47 |
| - | | 19,95 | 39,69 | 29,95 | 45 |
| <hr/> | | | | | |
| + | | 69 | 131,45 | | |
| +/□ | | 159 | 180 | | |
| +/□ | | 129 | 150 | | |
| □/- | | | | 111,19 | 159,99 |
| - | | 119,8 | 149 | | |

Rayonnement : pas de panique

Tout comme les GSM, les téléphones DECT émettent ce qu'on appelle un rayonnement électromagnétique. La question de l'impact sur notre santé se pose donc aussi pour les téléphones sans fil.

Il n'existe à ce jour aucune preuve scientifique irréfutable démontrant que le rayonnement lié à l'usage normal du GSM soit nuisible à la santé. Une étude précédemment menée par Test-Achats a par ailleurs établi que le rayonnement émis se situe largement en deçà du seuil légal.

Dans le cas des téléphones sans fil, le rayonnement entre le combiné et la station de base est en outre nettement moins puissant qu'un GSM puisque la distance à couvrir est beaucoup plus courte. Vous n'avez donc rien à craindre. Si vous préférez malgré tout éviter tout risque, vous pouvez, par exemple, éloigner votre station de base de votre lit ou de votre fauteuil ou opter pour un modèle avec station de base séparée et/ou fonction ECO-DECT.

◎
SIEMENS A 160



◎
PANASONIC KX-TG7200



★◎
SIEMENS C470 IP



temps, vous n'avez pas de souci à vous faire : elles sont restées intactes sur tous les téléphones même après le passage d'un chiffon imbibé de détergent.

La majorité des appareils testés consomment de 3 à 4 watts en veille.

Les modèles Siemens se sont cependant montrés encore plus économes. Sept des téléphones testés - le Motorola D801, les quatre Siemens et les deux modèles classiques de Topcom - sont dotés de la fonction ECO-DECT, censée réduire la consommation électrique et le rayonnement des appareils.

Nous n'avons toutefois pas vraiment constaté de différence de consommation en mode veille. Pour ce qui est de l'aspect minimisation du rayonnement, il pourrait vous rassurer, mais des études antérieures ont déjà démontré qu'il y avait de toute façon peu de raisons de s'inquiéter (voir aussi encadré : "Rayonnement : pas de panique").



MAÎTRE-ACHAT

Le meilleur téléphone du test est le Siemens SL370. Le titre de Maître-Achat revient cependant au **Siemens A 160** (33 - 65,4 €) en raison de son meilleur rapport qualité/prix. Mais attention, il ne dispose pas de fonction mains libres. Si vous ne pouvez pas vous en passer, nous vous recommandons notre deuxième Maître-Achat, le Panasonic **KX-TG 7200** (36 - 69 €).

Ces deux modèles remportent également le titre de Maître-Achat parmi les packages comprenant deux combinés. Il est plus coûteux de se procurer un deuxième combiné par la suite que d'acheter directement un package de deux combinés. Si vous pensez que vous aurez besoin de ce deuxième combiné, mieux vaut choisir d'emblée un package double combiné. Notez cependant que toutes les marques n'en proposent pas.

Parmi les téléphones VoIP, le **Siemens C470 IP** (69-131,45 €) est non seulement le meilleur du test, mais aussi le Maître-Achat. Si vous recherchez spécifiquement un téléphone Skype, le Philips VOIP8411 (129 - 150 €) représente un bon investissement.