

# Fours à micro-ondes : commodes à utiliser pour tous ?

**L**es personnes déficientes pensent généralement que le four à micro-ondes permet de préparer à manger de manière plus simple et plus sûre. Nous avons vu ce qu'il faut penser de la sécurité des modèles testés cette fois. Indépendamment de cela, nous avons donc aussi examiné dans quelle mesure les appareils testés étaient commodes à utiliser pour des personnes dont les fonctions manuelles sont réduites (manque de souplesse et/ou de force dans les doigts et dans les mains, rhumatismes déformants, mains tremblantes, etc.) et pour les malvoyants.

Selon le groupe de personnes concernées, nos appréciations tiennent compte de critères différents. Le tableau n'est pas aussi positif qu'on pourrait le croire à première vue.

## Personnes à fonctions manuelles réduites

Pour ces personnes forcément malhabiles de leurs mains, les principaux problèmes qui se posent sont liés à la force et à la finesse du mouvement nécessaires pour effectuer certaines opérations.

► Il est important que la poignée d'ouverture de la porte offre une bonne prise, même pour des doigts gonflés. Si l'ouverture se fait par bouton poussoir, il faut que celui-ci soit suffisamment grand, que sa surface soit si possible concave ou structurée, de manière à ce qu'il offre un meilleur contact à des doigts sensibles ou gonflés et qu'une pression légère soit suffisante pour l'actionner.

► Ouverture la plus grande possible et angle d'ouverture de la porte supérieur à 90 ° doivent assurer une bonne accessibilité de l'enceinte. Une porte qui a tendance à se refermer automatiquement est malcommode. Le rebord du plateau tournant sera le plus petit possible afin de ne pas gêner le (dé)chargement du four.

► Plus les boutons de commande sont grands et distants les uns des autres, mieux cela vaut. Ils seront plus commodes à utiliser s'ils sont saillants ou munis d'une surface antidérapante. La pression à exercer doit être la plus faible possible et les boutons doivent pouvoir être actionnés en une seule opération, car les personnes qui éprouvent des problèmes manuels ont beaucoup de difficulté pour presser tout en effectuant un mouvement rotatif.

► Les accessoires (grilles, plaques de cuisson, etc.) doivent être faciles à saisir et à manier. Il faut tenir compte du fait qu'ils peuvent parfois atteindre des températures élevées.

► Les coins et recoins rendent l'entretien difficile. Plus le plateau tournant est léger et facile à enlever et à remettre en place, mieux cela vaut. Lorsque le four dispose d'un accessoire pour le nettoyage à la vapeur, celui-ci doit être facile à remplir d'eau et de détergent et facile à manier.

Personnes malvoyantes

Ici, les questions de force nécessaire sont moins pertinentes que les problèmes de perception.

► Pour l'ouverture de la porte, la poignée ou le bouton d'ouverture doivent être faciles à repérer au toucher.

► Pour l'accessibilité, une porte qui a tendance à se refermer automati-

quement est malcommode. Le rebord du plateau tournant sera le plus petit possible afin de ne pas gêner le (dé)chargement du four.

► Les commandes ne peuvent pas s'activer par hasard lors de la recherche au toucher. Une action intentionnelle doit donc être nécessaire (pression suffisante, par exemple). Elles doivent être repérables au toucher (relief) et les indications qu'elles portent doivent être suffisamment grandes, en caractères ou symboles en couleur contrastée par rapport au fond.

► L'affichage des réglages doit être fixe (pas d'informations déroulantes), en caractère suffisamment nets, grands et contrastés et exempt de reflets. L'idéal est que les réglages effectués soient confirmés par une indication tactile ou sonore.

► Les indications de cuisson figurant sur l'appareil doivent également comporter des caractères ou symboles suffisamment grands, contrastés par rapport au fond. Un bon éclairage de l'enceinte pendant la cuisson et à l'ouverture améliore la visibilité des aliments. Un témoin lumineux ou sonore de fin de cuisson est des plus utiles.

► Les accessoires (grilles, plaques de cuisson, etc.) doivent être faciles à saisir et à manier. Il faut tenir compte du fait qu'ils peuvent parfois atteindre des températures élevées.

► La remise en place aisée du plateau tournant et la facilité de remplissage de l'éventuel accessoire de nettoyage à la vapeur déterminent la facilité d'entretien pour les malvoyants.

Au total peu de fours à micro-ondes répondent vraiment bien aux critères de facilité d'emploi pour les personnes

## FOURS À MICRO-ONDES COMBINÉS: COMMODITÉ POUR LES PERSONNES DÉFICIENTES

MARQUE et type	PERSONNES À FONCTIONS MANUELLES RÉDUITES					PERSONNES MALVOYANTES						
	Accessibilité	Maniement des commandes	Maniement des accessoires	Nettoyage	TOTAL	Accessibilité	Maniement des commandes	Affichage	Cuisson	Maniement des accessoires	Nettoyage	TOTAL
<b>DAEWOO</b> KOC-1B4K(B)A	☐	+	☐	☐	☐	☐	☐	-	+	☐	☐	-
<b>LG</b> MC-807W	☐	☐	-	☐	☐	+	☐	☐	+	☐	+	+/☐
<b>PANASONIC</b> NN-A883W(BEPG)	☐	-	☐	☐	-	☐	☐	-	-	☐	+	-/●
<b>SAMSUNG</b> CE1101T	☐	☐	-	☐	☐/-	☐	+	☐	+	☐	+	+/☐
<b>SANYO</b> EMD9553	☐	☐	☐	+	☐/-	☐	-	-	☐	☐	+	-/●
<b>SHARP</b> R967(IN)	☐	-	☐	☐	-	☐	●	-	☐	☐	+	●
<b>WHIRLPOOL</b> JT358/WH	-	☐	☐	☐	☐/-	☐	☐	☐	☐	+	+	☐
<b>WHIRLPOOL</b> JT359/WH	-	☐	☐	☐	☐/-	☐	☐	☐	+	+	+	☐
<b>SAMSUNG</b> CE1151T	☐	☐	☐	☐	☐/-	☐	☐	-	+	☐	+	-
<b>LG</b> MC-7884NC	☐	☐	☐	☐	☐	+	☐	☐	+	☐	+	+/☐

déficientes. Ce sont les personnes qui éprouvent des problèmes manuels qui sont les plus mal loties. Pour elles, seuls trois fours obtiennent un résultat à peine satisfaisant pour la commodité d'emploi: Daewoo et les deux LG. Quant aux malvoyants, ce sont également les deux LG et Samsung CE1101T qui correspondent le mieux à leurs besoins spécifiques. Malheureusement, ces fours présentent un risque sérieux de brûlures ou ou sont de qualité insuffisante. ●

